

**Canadian Dental Care Plan interactions with Ontario's  
Dental Coverage  
FAQ Document  
April 19, 2024**

## SUMMARY

The federal government is implementing the Canadian Dental Care Plan (CDCP), which is intended to help Canadians with incomes under \$90,000 who file taxes with the cost of dental services.

Dental coverage is also provided under the following Ontario programs:

- Healthy Smiles Ontario (HSO), for children in low-income families, (including those on the Ontario Disability Support Program (ODSP), Ontario Works and the Assistance for Children with Severe Disabilities Program (ACSD)).
- The Ontario Seniors Dental Care Program (OSDCP).
- The Ontario Disability Support Program (ODSP)
- Ontario Works

The CDCP will provide coverage for dental services to seniors beginning May 1, 2024. Other groups, such as children and those eligible for the Disability Tax Credit are expected to be able to apply for the CDCP in June 2024, with full implementation occurring in 2025.

Attached to this FAQ document is a fact sheet about the Canadian Dental Care Plan (CDCP) and how benefits will be coordinated with Ontario's dental programs, on an interim basis.

## GUIDANCE DOCUMENTS

- [Canadian Dental Care Plan - Canada.ca](#)
  - [English - Stakeholder kit - Google Drive](#)

## LEGISLATION/REGULATION

- [Dental Care Measures Act](#) S.C. 2023, c. 26, s. 508

## **Frequently Asked Questions**

### **Q. What is the Canadian Dental Care Plan (CDCP) and how do Ontarians apply?**

The CDCP is intended to help Canadians with incomes under \$90,000 who file taxes with the cost of dental services. Clients of HSO and OSDCP who have questions about the CDCP or would like to apply should be directed to this website:

<https://www.canada.ca/en/services/benefits/dental/dental-care-plan/apply.html>

Alternatively, clients can direct their questions or apply for the CDCP by phone at 1-833-537-4342.

Clients should check the federal government's website or call them directly to get information about when they may be eligible.

### **Q. Can a client still apply for the CDCP if they are currently enrolled in an Ontario dental program?**

Yes. Eligibility for the CDCP does not prevent eligible ODSP, Ontario Works, Healthy Smiles Ontario (HSO) or Ontario Senior's Dental Program (OSDCP) clients from enrolling in and continuing to receive coverage under these programs.

Clients enrolled in the OSDCP will have the ability to choose either OSDCP or CDCP coverage at the point of service, as benefits cannot be coordinated between the two programs. If OSDCP clients select CDCP coverage, they should consult with their care provider, in advance about any out-of-pocket expenses.

If a client opts for OSDCP coverage, they must present their OSDCP dental card to the OSDCP provider at the PHU before receiving care. Clients enrolled in both OSDCP and CDCP can choose their program coverage each time they access services, and neither CDCP nor OSDCP enrollment cards will be revoked. For continuity of care purposes, we encourage clients to continue seeing one general dentist provider.

Under the OSDCP, PHUs may enter into partnership contracts on a salaried basis with other entities / organizations or providers/specialists as needed (e.g., to address potential access issues) to provide services to enrolled clients in accordance with the OSDCP schedule of services on behalf of the PHU. The intent is for PHUs to enter into partnership contracts with providers working on a "salaried" basis, not a fee-for-service basis that involves claims-based billing practices for services provided. A fee-for-service approach is not in scope for the OSDCP. Since the OSDCP does not permit claims-

based billing for eligible clients per existing policy guidelines, PHU's SLAs are to continue to operate on a status quo basis (i.e., salary-based billing).

**Q. Are HSO and OSDCP recipients required to apply for the CDCP?**

HSO and OSDCP recipients are not currently required to apply for the CDCP, however applying to it is encouraged. The services covered through the CDCP may be different than those covered through Ontario's programs. Coverage of any additional services could be of benefit to recipients.

**Q. Will the CDCP cover 100% of dental costs? Is the CDCP entirely free?**

No. The amount that will be covered by the CDCP will vary depending on the service a person needs but will not cover all costs.

For HSO clients, dentists may use the coverage provided through HSO to supplement costs not covered by the CDCP. Service providers are not allowed to ask HSO clients to pay any out-of-pocket expenses.

Clients enrolled in the OSDCP will have the ability to choose either OSDCP or CDCP coverage, as benefits cannot be coordinated between the two programs. If OSDCP clients choose to access the CDCP with a participating provider, they should consult with their care provider, in advance about any out-of-pocket expenses.

**Q. How will recipients of dental benefits under OSDCP and HSO be impacted?**

At this time, Ontario will continue to provide eligible recipients with access to dental benefits through existing programs, and clients will still be eligible for dental services under those programs, including HSO and OSDCP.

ODSCP and HSO clients who are not eligible for the CDCP will continue to receive coverage as usual.

Recipients of the OSDCP can choose whether to access dental benefits through that program or through the CDCP. Since the CDCP does not cover the full cost of dental services, if seniors choose to access coverage under the CDCP, dentists may bill them for the remaining fee and they should consult with their care provider, in advance about any out-of-pocket expenses.

For HSO clients who are eligible for the CDCP and seek treatment from a participating fee-for-service provider, since the CDCP may not cover 100% of dental services, Ontario's program can be used to supplement the dentist's bill up to the maximum amounts under Ontario's service schedules until further direction is provided.

For example:

- a dentist charges \$100 for a service that is covered by both the CDCP and HSO

- the CDCP covers a maximum of \$80, and the provincial schedule covers a maximum of \$35,
- then the provincial program could be used to supplement the CDCP coverage by \$20.

Scenario #1:

2 units of scaling (11112)

- customary fee in Ontario \$140.00, CDCP reimburses \$134.00, HSO/ODSP reimburses \$76.02
- provider can bill up to \$6.00 to HSO/ODSP (not including any potential co-payments)
- total reimbursed by CDCP+ HSO/ODSP = \$140.00

Scenario #2:

0.5 units of polishing (11107)

- customary fee in Ontario \$29.00, CDCP reimburses \$8.75, HSO/ODSP reimburses \$12.67
- provider can bill up to \$12.67 to HSO/ODSP (not including any potential co-payments)
- total reimbursed by CDCP + HSO/ODSP = \$21.42, provider cannot bill the remaining \$7.58 to HSO/ODSP patient.

Where Public Health Units are available, all HSO clients (even those with private insurance or access to the CDCP) can receive treatment without a balance owed for services covered under HSO's Schedule of Services and Fees.

**Q. What if a client's dentist is not participating in the CDCP? What if a client's dentist is participating in the CDCP but not Ontario's programs?**

If the client's dentist is not participating in the CDCP, the dentist may use the coverage provided through Ontario's dental programs (i.e., OSDCP and HSO).

Clients may also find a dentist enrolled in the CDCP by referring to the [CDCP Provider Search tool](#).

If the client's dentist is participating in the CDCP but not Ontario's programs, the dentist will use the coverage provided through the CDCP. As the CDCP may not fully cover the cost depending on the service a person needs, clients should consult with their care provider, in advance about any out-of-pocket expenses.

**Q. What happens to the Canada Dental Benefit?**

If you are a parent or guardian of a child under the age of 12 and do not have access to dental insurance, you may already be eligible for the [Canada Dental Benefit](#). This benefit is available until June 30, 2024.

Clients of HSO who have questions about the CDCP or would like to apply should be directed to this website: <https://www.canada.ca/en/services/benefits/dental/dental-care-plan/apply.html>

Alternatively, clients can direct their questions or apply for the CDCP by phone at 1-833-537-4342.

Clients should check the federal government's website or call them directly to get information about when they may be eligible.

**Q. Can I still apply for the Canada Dental Care Plan if I am currently enrolled in an Ontario dental program (i.e., HSO, OSDCP)?**

Yes, you can still apply for the CDCP. Eligibility for the CDCP does not prevent eligible ODSP, Ontario Works, Healthy Smiles Ontario (HSO) or Ontario Senior's Dental Program (OSDCP) clients from continuing to receive coverage under these programs.

Clients enrolled in the OSDCP will have the ability to choose either OSDCP or CDCP coverage, as benefits cannot be coordinated between the two programs. If OSDCP clients select CDCP coverage, they may face balance or extra billing, which is not permitted under OSDCP. Since OSDCP services are exclusively administered through Public Health Units, OSDCP coverage does not extend to cover any out-of-pocket expenses incurred by clients opting for CDCP services.

**Q. Will enrollment in the Canadian Dental Care Plan (CDCP) impact my eligibility to an existing Ontario dental program (HSO or OSDCP)?**

At this time, access to or enrollment in the Canadian Dental Care Plan will not be considered when determining eligibility of Ontario's dental programs (including HSO and OSDCP). Clients may qualify for the CDCP and may still be eligible for Ontario's programs (including HSO and OSDCP) provided the client meets the eligibility criteria.

Eligible clients may continue to use their current enrolment cards to access their respective program. For more information about the eligibility criteria of the Canada Dental Care Plan, please visit: [Do you qualify - Canada.ca](https://www.canada.ca/en/services/benefits/dental/dental-care-plan/apply.html).

Until further direction is provided, Ontario will continue to provide eligible recipients with access to dental benefits through existing programs, including the HSO and OSDCP.

**Q. Would auto enrolment of children into HSO for OW/ODSP clients continue?**

Yes, children of OW and ODSP clients will continue be auto enrolled into HSO and be provided with access to dental benefits until further direction is provided.

**Q. I am not a Canadian resident and do not qualify for the Canadian Dental Care Program, can I still access Ontario's dental program (HSO or OSDCP)?**

At this time, Ontario will continue to provide eligible HSO and OSDCP recipients with access to dental coverage through our existing programs.

For additional eligibility requirements for each program, please visit:

- [Services covered by Healthy Smiles Ontario | ontario.ca](#)
- [Dental care for low-income seniors | ontario.ca](#)

**Q. I don't have a Social Insurance Number, or I did not file my taxes last year; am I still be eligible for Ontario's dental programs?**

Clients may be eligible to access dental benefits through existing programs, including the HSO and OSDCP, by applying via the guarantor process.

For more information on the guarantor process for Ontario's programs, please visit:

- ODSCP: [Dental care for low-income seniors | ontario.ca](#)
- HSO: [Teeth cleaning, check-ups and dental treatment for kids | ontario.ca](#)

**Q. Can patients with both CDCP and HSO cards present them at the point of service?**

Yes, patients who are enrolled in both the CDCP and HSO can present both cards at the point of service. Where both cards are used, services will be billed to the CDCP first, followed by HSO to coordinate benefits between the programs.

**Q. What expenses will be covered if I present both cards? Will HSO reimburse clients directly for out-of-pocket expenses?**

There should be no out-of-pocket expenses for HSO clients. Benefits will be coordinated between the two programs up to the maximums under the service schedules. Ontario programs will not cover or reimburse any out-of-pocket expenses (or extra/balanced bills) passed onto clients. For this reason, clients should consult with their care provider, in advance about any out-of-pocket expenses.

**Q. Can PHU clinics treat CDCP clients and bill the federal plan directly?**

Any PHU clinics that wish to participate in the CDCP should direct their questions to this website: <https://www.canada.ca/en/services/benefits/dental/dental-care-plan/providers.html>

### **More Information**

**Contact:** If you have questions about this communication, please contact:

For Healthy Smiles Ontario: [healthysmiles@ontario.ca](mailto:healthysmiles@ontario.ca)

For Ontario Seniors Dental Care Program: [seniorsdental@ontario.ca](mailto:seniorsdental@ontario.ca)

**Interactions du Régime canadien de soins dentaires  
avec les programmes de soins dentaires de l'Ontario  
Foire aux questions  
19 avril 2024**

## RÉSUMÉ

Le gouvernement fédéral met en œuvre le Régime canadien de soins dentaires (RCSD) qui a pour but d'aider les Canadiennes et les Canadiens dont le revenu est inférieur à 90 000 \$ et qui produisent des déclarations de revenus à payer leurs services de soins dentaires.

Une couverture des soins dentaires est également offerte dans le cadre des programmes ontariens suivants :

- Beaux sourires Ontario (BSO) pour les enfants des familles à faible revenu (y compris celles qui bénéficient de l'aide du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH), du programme Ontario au travail ou du Programme d'aide à l'égard d'enfants qui ont un handicap grave (AEHG).
- Le Programme ontarien de soins dentaires pour les aînés (POSDA).
- Le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH)
- Le programme Ontario au travail

Le RCSD offrira une couverture des services de soins dentaires aux aînés à compter du 1<sup>er</sup> mai 2024. Les personnes des autres groupes, comme les enfants et les personnes admissibles au crédit d'impôt pour personnes handicapées, devraient pouvoir présenter une demande d'aide du RCSD en juin 2024 et la mise en œuvre sera complète en 2025.

Une fiche d'information sur le Régime canadien de soins dentaires (RCSD) et sur la façon dont les prestations seront coordonnées sur une base provisoire avec les programmes de soins dentaires de l'Ontario est jointe à la présente foire aux questions.

## DOCUMENTS D'ORIENTATION

- [Régime canadien de soins dentaires – Canada.ca](#)
  - [Anglais – Trousse pour les intervenants – Google Drive](#)

## LÉGISLATION/RÉGLEMENTATION

- [Loi sur les mesures de soins dentaires](#), L.C. 2023, ch. 26, art. 508

## **Foire aux questions**

### **Q. Qu'est-ce que le Régime canadien de soins dentaires (RCSD) et comment les Ontariennes et Ontariens peuvent-ils présenter une demande?**

Le RCSD a pour but d'aider les Canadiennes et les Canadiens dont le revenu est inférieur à 90 000 \$ et qui produisent des déclarations de revenus à payer leurs services de soins dentaires. Les clients de BSO et du POSDA qui ont des questions sur le RCSD ou qui souhaitent présenter une demande doivent être dirigés vers le site Web suivant :

<https://www.canada.ca/fr/services/prestations/dentaire/regime-soins-dentaires/demande.html>

Les clients peuvent également poser leurs questions ou faire une demande d'aide du RCSD par téléphone au 1 833 537-4342.

Les clients doivent consulter le site Web du gouvernement fédéral ou l'appeler directement pour savoir quand ils pourraient devenir admissibles.

### **R. Un client peut-il quand même demander l'aide du RCSD s'il est inscrit actuellement à un programme de soins dentaires de l'Ontario?**

Oui. L'admissibilité au RCSD n'empêche pas les clients admissibles du POSPH, du programme Ontario au travail, du programme Beaux sourires Ontario (BSO) ou du Programme ontarien de soins dentaires pour les aînés (POSDA) de s'inscrire et de continuer à recevoir des prestations dans le cadre de ces programmes.

Les clients inscrits au POSDA auront la possibilité de choisir la couverture du POSDA ou celle du RCSD au point de service, car les prestations des deux programmes ne peuvent pas être coordonnées. Si les clients du POSDA choisissent la couverture du RCSD, ils devraient consulter leur fournisseur de soins à l'avance au sujet des frais remboursables.

Si un client opte pour la couverture du POSDA, il doit présenter sa carte de soins dentaires du POSDA au fournisseur du POSDA du BSP avant de recevoir des soins. Les clients inscrits à la fois au POSDA et au RCSD peuvent choisir leur couverture de programme chaque fois qu'ils accèdent aux services, et ni les cartes d'inscription au

RCSD ni celles du POSDA ne seront révoquées. Dans le but d'assurer la continuité des soins, nous encourageons les clients à continuer de consulter un dentiste généraliste unique.

Dans le cadre du POSDA, les BSP peuvent signer des contrats de partenariat sur une base salariale avec d'autres entités/organisations ou fournisseurs/spécialistes selon les besoins (p. ex., pour résoudre des problèmes d'accès potentiels) pour fournir des services aux clients inscrits conformément au barème des services du POSDA au nom du BSP. Les BSP doivent signer des contrats de partenariat avec des fournisseurs qui travaillent à titre de « salariés », et non selon le régime de la rémunération des services qui comporte des pratiques de facturation fondées sur les demandes de remboursement du coût des services fournis. L'approche du régime de la rémunération des services n'est pas incluse dans le champ d'application du POSDA. Étant donné que le POSDA n'autorise pas la facturation fondée sur les demandes de remboursement pour les clients admissibles d'après les lignes directrices de la politique existantes, les ANS du BSP doivent continuer de s'appliquer sur la base du statu quo (c'est-à-dire que la facturation doit être fondée sur le salaire).

**Q. Les bénéficiaires de BSO et du POSDA doivent-ils faire une demande d'aide du RCSD?**

Les bénéficiaires de BSO et du POSDA ne sont pas tenus actuellement de faire une demande d'aide du RCSD, mais ils sont encouragés à le faire. Les services couverts par le RCSD peuvent différer de ceux qui sont couverts par les programmes de l'Ontario. La couverture de services supplémentaires pourrait être utile aux bénéficiaires.

**Q. Le RCSD remboursera-t-il 100 % du coût des soins dentaires? Le RCSD est-il entièrement gratuit?**

Non. Le montant qui sera remboursé par le RCSD variera en fonction du service dont la personne a besoin, mais ce régime ne remboursera pas tous les frais.

Pour les clients de BSO, les dentistes peuvent utiliser la couverture offerte par BSO pour rembourser des frais non couverts par le RCSD. Les fournisseurs de services ne sont pas autorisés à demander aux clients de BSO de payer des frais remboursables.

Les clients inscrits au POSDA auront la possibilité de choisir la couverture du POSDA ou celle du RCSD, car les prestations des deux programmes ne peuvent pas être coordonnées. Si les clients du POSDA choisissent d'accéder au RCSD auprès d'un fournisseur participant, ils devraient consulter leur fournisseur de soins à l'avance au sujet des frais remboursables.

**Q. Quel sera l'incidence sur les bénéficiaires de prestations dentaires du POSDA et de BSO?**

Pour le moment, l'Ontario continuera d'offrir aux bénéficiaires admissibles un accès aux prestations dentaires dans le cadre des programmes existants et les clients continueront d'avoir droit à des services dentaires dans le cadre de ces programmes, y compris BSO et le POSDA.

Les clients du POSDA et de BSO qui ne sont **pas** admissibles au RCSD continueront de bénéficier de la couverture habituelle.

Les bénéficiaires du POSDA peuvent choisir d'accéder aux prestations dentaires dans le cadre de ce programme ou du RCSD. Étant donné que le RCSD ne rembourse pas la totalité du coût des services dentaires, si les aînés choisissent d'accéder à la couverture du RCSD, les dentistes peuvent leur facturer le reste des frais et ils devraient consulter leur fournisseur de soins à l'avance au sujet des frais remboursables.

Pour les clients de BSO qui **sont** admissibles au RCSD et se font soigner par un fournisseur participant rémunéré selon le principe de la rémunération des services, étant donné que le RCSD peut ne pas rembourser 100 % du coût des services dentaires, le programme de l'Ontario peut être utilisé pour compléter le paiement de la facture du dentiste jusqu'à concurrence des montants maximaux indiqués les barèmes des services de l'Ontario jusqu'à ce que de plus amples directives soient fournies.

Par exemple :

- un dentiste facture 100 \$ pour un service couvert à la fois par le RCSD et par BSO;
- le RCSD rembourse un maximum de 80 \$ et le barème provincial rembourse un maximum de 35 \$;
- alors le programme provincial pourrait être utilisé pour compléter la couverture du RCSD à hauteur de 20 \$.

Scénario n° 1 :

2 unités de détartrage (11112)

- les frais habituels sont de 140,00 \$ en Ontario, le RCSD rembourse 134,00 \$, BSO/le POSPH rembourse 76,02 \$
- le fournisseur peut facturer jusqu'à 6,00 \$ à BSO/au POSPH (à l'exclusion de toute quote-part éventuelle)
- total remboursé par le RCSD + BSO/POSPH = 140,00 \$

Scénario n° 2 :

0,5 unité de polissage (11107)

- les frais habituels sont de 29,00 \$ en Ontario, le RCSD rembourse 8,75 \$, BSO/le POSPH rembourse 12,67 \$
- le fournisseur peut facturer jusqu'à 12,67 \$ à BSO/au POSPH (à l'exclusion de toute quote-part éventuelle)

– total remboursé par le RCSD + BSO/POSPH = 21,42 \$ : le fournisseur ne peut pas facturer les 7,58 \$ restants au patient de BSO/du POSPH.

Là où des bureaux de santé publique sont disponibles, tous les clients de BSO (même ceux qui ont une assurance privée ou qui ont accès au RCSD) peuvent recevoir un traitement sans avoir de solde dû pour les services couverts par le barème des services et des frais de BSO.

**Q. Que se passe-t-il si le dentiste d'un client ne participe pas au RCSD? Que se passe-t-il si le dentiste d'un client participe au RCSD mais pas aux programmes de l'Ontario?**

Si le dentiste du client ne participe pas au RCSD, il peut utiliser la couverture offerte par les programmes de soins dentaires de l'Ontario (c.-à-d. le POSDA et BSO).

Les clients peuvent également trouver un dentiste inscrit au RCSD en utilisant l'outil [Recherche de fournisseur du RCSD](#).

Si le dentiste du client participe au RCSD mais pas aux programmes de l'Ontario, il utilisera la couverture offerte par le RCSD. Comme le RCSD peut ne pas rembourser la totalité du coût du service dont une personne a besoin, les clients devraient consulter leur fournisseur de soins à l'avance au sujet des frais remboursables.

**Q. Que devient la Prestation dentaire canadienne?**

Si vous êtes le parent ou le tuteur d'un enfant de moins de 12 ans et que vous n'avez pas accès à une assurance dentaire, vous êtes peut-être déjà admissible à la [Prestation dentaire canadienne](#). Cette prestation est offerte jusqu'au 30 juin 2024.

Les clients de BSO qui ont des questions sur le RCSD ou qui souhaitent présenter une demande doivent être dirigés vers le site Web suivant : <https://www.canada.ca/fr/services/prestations/dentaire/regime-soins-dentaires/demande.html>

Les clients peuvent également poser leurs questions ou faire une demande d'aide du RCSD par téléphone au 1 833 537-4342.

Les clients doivent consulter le site Web du gouvernement fédéral ou l'appeler directement pour savoir quand ils pourraient devenir admissibles.

**Q. Puis-je présenter quand même une demande d'aide du Régime canadien de soins dentaires si je suis inscrit(e) actuellement à un programme de soins dentaires de l'Ontario (c.-à-d. BSO, le POSDA)?**

Les clients inscrits au POSDA auront la possibilité de choisir la couverture du POSDA ou du RCSD car les prestations des deux programmes ne peuvent pas être coordonnées. Si les clients du POSDA choisissent la couverture du RCSD, ils peuvent être confrontés à un solde ou à la facturation de frais supplémentaires, ce qui n'est pas autorisé par le POSDA. Étant donné que les services du POSDA sont administrés exclusivement par les bureaux de santé publique, la couverture du POSDA ne s'applique pas aux frais remboursables engagés par les clients qui choisissent les services du RCSD.

Pour le moment, l'accès ou l'inscription au Régime canadien de soins dentaires ne sera pas pris en compte pour déterminer l'admissibilité aux programmes de soins dentaires de l'Ontario (y compris BSO et le POSDA). Les clients peuvent être admissibles au RCSD et demeurer admissibles aux programmes de l'Ontario (y compris BSO et le POSDA) à condition qu'ils satisfassent aux critères d'admissibilité.

Jusqu'à ce que de plus amples directives soient fournies, l'Ontario continuera de fournir aux bénéficiaires admissibles un accès aux prestations dentaires dans le cadre des programmes existants, y compris BSO et le POSDA.

Oui, les enfants des clients d'OT et du POSPH continueront d'être inscrits automatiquement à BSO et auront accès aux prestations dentaires jusqu'à ce que de plus amples directives soient fournies.

**Q. Je ne suis pas un résident du Canada et je ne suis pas admissible au Régime canadien de soins dentaires. Puis-je quand même accéder aux prestations des programmes de soins dentaires de l'Ontario (BSO ou POSDA)?**

Pour le moment, l'Ontario continuera de fournir aux bénéficiaires admissibles de BSO et du POSDA un accès à des prestations dentaires dans le cadre de nos programmes existants.

Pour connaître les autres conditions d'admissibilité pour chaque programme, veuillez visiter :

- [Services couverts par Beaux sourires Ontario | ontario.ca](http://ontario.ca/services-couverts-par-beaux-sourires-ontario)
- [Soins dentaires pour aînés à faible revenu | ontario.ca](http://ontario.ca/soins-dentaires-pour-aines-a-faible-revenu)

**Q. Je n'ai pas de numéro d'assurance sociale ou je n'ai pas produit de déclaration de revenus l'année dernière. Suis-je quand même admissible aux programmes de soins dentaires de l'Ontario?**

Les clients peuvent avoir accès aux prestations dentaires dans le cadre des programmes existants, y compris BSO et le POSDA, en faisant une demande avec l'aide d'un répondant.

Pour de plus amples informations sur la façon de faire une demande de prestations des programmes de l'Ontario avec l'aide d'un répondant, veuillez visiter :

- POSDA : [Soins dentaires pour aînés à faible revenu | ontario.ca](http://ontario.ca/soins-dentaires-pour-aines-a-faible-revenu)
- BSO : [Examen, nettoyage et traitement des dents pour les enfants | ontario.ca](http://ontario.ca/examen-nettoyage-et-traitement-des-dents-pour-les-enfants)

**Q. Les patients titulaires de cartes du RCSD et de BSO peuvent-ils les présenter au point de service?**

Oui, les patients inscrits à la fois au RCSD et à BSO peuvent présenter les deux cartes au point de service. Lorsque les deux cartes sont utilisées, les services sont d'abord facturés au RCSD, puis à BSO pour coordonner les prestations des deux programmes.

**Q. Quelles frais seront remboursés si je présente les deux cartes? Le programme BSO remboursera-t-il directement aux clients leurs frais remboursables?**

Il ne devrait y avoir aucuns frais remboursables pour les clients de BSO. Les prestations seront coordonnées entre les deux programmes jusqu'à concurrence des montants maximaux prévus par les barèmes de services. Les programmes de l'Ontario ne couvriront ni ne rembourseront les frais remboursables (ou les factures de frais supplémentaires/soldes) dont le paiement incombe aux clients. Pour cette raison, les clients devraient consulter leur fournisseur de soins à l'avance au sujet des frais remboursables.

**Q. Les cliniques des BSP peuvent-elles soigner les clients du RCSD et facturer directement le régime fédéral?**

Toutes les cliniques des BSP qui souhaitent participer au RCSD doivent adresser leurs questions au site Web suivant :

<https://www.canada.ca/fr/services/prestations/dentaire/regime-soins-dentaires/fournisseurs.html>

### **Pour de plus amples informations**

**Personne-ressource** : Si vous avez des questions concernant la présente communication, veuillez communiquer avec :

Pour le programme Beaux sourires Ontario : [healthysmiles@ontario.ca](mailto:healthysmiles@ontario.ca)

Pour le Programme ontarien de soins dentaires pour les aînés : [seniorsdental@ontario.ca](mailto:seniorsdental@ontario.ca)